

REGULAMIN REZERWACJI WIZYT

Obowiązujący od dnia 01.06.2022r.

Wstęp

Rejestracje wizyt w klinice Femicare (zwaną dalej: „**Kliniką**”) odbywają się za pośrednictwem serwisu internetowego pod adresem www.femicare.pl (zwanego dalej: „**Serwisem Internetowym**” lub „**Serwisem**”) lub telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym poniżej i są realizowane przez przedsiębiorstwo Magdaleny Czyżo, która prowadzi działalność gospodarczą pod firmą Femicare Magdalena Czyżo wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod adresem ul. Legionów 79/81 (I piętro), 86-300 Grudziądz, NIP: 8762183204, REGON: 340287113 (zwaną dalej: „**Usługodawcą**”).

Kontakt z Usługodawcą możliwy jest:

- a. korespondencyjnie pod adresem: Legionów 79/81, 86-300 Grudziądz
- b. za pośrednictwem wiadomości elektronicznej kierowanej na adres: biuro@femicare.pl
- c. telefonicznie pod numerem: 56-306-77-88 lub 605-69-77-88
- d. za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie Serwisu.

I. Definicje

Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie posiadają znaczenie:

1. Badanie – badanie lub konsultacja z zakresu medycyny, fizjoterapii, kosmetologii lub z zakresu pokrewnych dziedzin medycznych, przeprowadzane w Klinice.
2. Dni robocze – dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Kodeks Cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).
4. Konsument – konsument w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego będący Pacjentem.
5. Przedsiębiorca – przedsiębiorca w rozumieniu art. 41[1] Kodeksu cywilnego będący Pacjentem.
6. Pacjent – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, która korzysta z Serwisu Internetowego, w szczególności dokonuje Rejestracji Wizyty w Klinice.
7. Regulamin – niniejszy dokument.
8. Rejestracja – czynność dokonywana przez Pacjenta prowadząca do umówienia Badania w Klinice.
9. Założenie Konta – czynność dokonywana przez Pacjenta w ramach Serwisu prowadząca do założenia Konta przez Pacjenta.
10. Usługa – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Pacjenta w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.).
11. Ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, Nr 827 ze zm.).

II. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób prowadzenia Rejestracji, a także zasady i warunki świadczenia Usług przez Usługodawcę. Regulamin jest nieprzerwanie dostępny na stronie internetowej Serwisu w sposób umożliwiający jego odtwarzanie, pozyskanie i utrwalenie jego treści poprzez zapisanie na nośniku w każdej chwili.
2. Wszelkie prawa do Serwisu Internetowego, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, strony internetowej, a także do wszelkiego rodzaju wzorców, formularzy, logotypów zamieszczanych na stronach Serwisu (z wyjątkiem logotypów i zdjęć prezentowanych w Serwisie w celu prezentacji usług lub urządzeń, do których to prawa autorskie należą do podmiotów trzecich, w szczególności producentów lub dystrybutorów) należą do Usługodawcy, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem oraz za zgodą Usługodawcy wyrażoną na piśmie.
3. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby użytkownicy Internetu mieli możliwość korzystania z Serwisu Internetowego, tj. dokonywania wszelkich czynności prowadzących do zapoznania się z treścią Serwisu bądź dokonywania innych czynności określonych Regulaminem, przy użyciu wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów urządzeń oraz typów połączeń internetowych.
4. Minimalne wymagania techniczne, których spełnienie umożliwia korzystanie z Serwisu Internetowego stanowią:
 - a. komputer lub urządzenie mobilne z dostępem do Internetu,
 - b. przeglądarka internetowa Internet Explorer w wersji 11 lub nowszej, Chrome w wersji 66 lub nowszej, FireFox 60 lub nowszej, Opera w wersji 53 lub nowszej lub Safari w wersji 5 lub nowszej,
 - c. włączona obsługa języka Javascript w przeglądarce.
5. W celu dokonania Rejestracji, a także korzystania z niektórych Usług w Serwisie konieczne jest posiadanie przez Pacjenta aktywnego konta poczty elektronicznej.
6. Usługodawca informuje, że publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może się wiązać z zagrożeniem dla każdego użytkownika sieci Internet, polegającym na pozyskaniu i modyfikowaniu danych użytkowników przez osoby nieuprawnione oraz na wprowadzeniu do systemu teleinformatycznego użytkownika szkodliwego oprogramowania. Aby uniknąć ryzyka, o którym mowa w poprzednim zdaniu, Pacjenci powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane zagrożenia, w szczególności powinni stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość użytkowników korzystających z sieci Internet oraz zaporę sieciową typu firewall.

III. Zasady świadczenia Usług

1. W ramach prowadzonego Serwisu Internetowego Usługodawca umożliwia Pacjentom korzystanie z bezpłatnych Usług, świadczonych przez Usługodawcę 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
2. Pacjent ma możliwość Założenia Konta w Serwisie Internetowym. W celu założenia Konta Pacjent dokonuje czynności polegającej na uzupełnieniu pól oznaczonych jako obowiązkowe dostępnych w ramach interaktywnego formularza służącego do Założenia Konta, prezentowanego na stronie Serwisu i wysłaniu tego formularza do Usługodawcy za pomocą dedykowanego w tym celu przycisku.
3. Umowa o świadczenie Usługi prowadzenia Konta zawierana jest na czas nieoznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą przesłania przez Pacjenta żądania usunięcia Konta.

4. Każdy Pacjent korzystający z Serwisu Internetowego ma możliwość wysłania do Usługodawcy wiadomości za pośrednictwem interaktywnego formularza dostępnego na stronie Serwisu. Umowa o świadczenie Usługi polegającej na umożliwieniu Pacjentowi wysłania wiadomości do Serwisu za pośrednictwem interaktywnego formularza zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą wysłania wiadomości przez Pacjenta.

IV. Rejestracja

1. Informacje dotyczące Badań zawarte na stronie Serwisu Internetowego nie stanowią oferty, a zaproszenie do zawarcia Umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
2. Rejestracja za pośrednictwem stron Serwisu Internetowego jest możliwa po Założeniu Konta przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
3. Pacjent, który dokonuje Rejestracji za pośrednictwem stron Serwisu Internetowego, wybiera Badanie spośród prezentowanych w Serwisie korzystając z interaktywnych funkcjonalności, a następnie opłaca zaliczkę na poczet kosztów Badania w wysokości wskazanej na stronie Serwisu.
4. Pacjent, który dokonuje Rejestracji za pośrednictwem stron Serwisu uiszcza zaliczkę za pośrednictwem płatności elektronicznej. Rejestracja zostaje dokonana niezwłocznie po otrzymaniu przez Usługodawcę informacji z systemu agenta rozliczeniowego o dokonaniu płatności przez Pacjenta.
5. Po dokonaniu Rejestracji terminu na wykonanie Badania Usługodawca potwierdza Rejestrację za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail Pacjenta oraz w przypadku podania przez Pacjenta numeru telefonu również poprzez wiadomość tekstową wysłaną na numer telefonu Pacjenta.
6. Pacjent ma możliwość dokonania Rejestracji również podczas rozmowy telefonicznej z Usługodawcą. Dokonanie Rejestracji telefonicznie jest możliwe w Dni robocze, w godzinach wskazanych na stronie Serwisu.
7. W celu dokonania Rejestracji telefonicznie Pacjent podaje podczas rozmowy nazwę Badania wybranego spośród Badań prezentowanych w Serwisie oraz ustala z Usługodawcą termin Badania wybrany spośród dostępnych terminów, a także dane niezbędne do realizacji dokonania Rejestracji, tj. imię, nazwisko, numer telefonu, numer PESEL.
8. Usługodawca, podczas rozmowy telefonicznej podaje Pacjentowi informację o zaliczce, którą Pacjent uiszcza na poczet kosztów Badania oraz informuje, że dokonanie Rejestracji pociąga za sobą obowiązek zapłaty zaliczki.
9. Pacjent dokonujący Rejestracji za pośrednictwem telefonu uiszcza zaliczkę poprzez przelew bankowy na rachunek bankowy Usługodawcy o numerze:

mBank 07 1140 2004 0000 3802 7709 3149

– Rejestracja zostaje dokonana niezwłocznie po wpłynięciu środków na rachunek bankowy Usługodawcy.
10. W przypadku Rejestracji dokonanej za pośrednictwem telefonu, Usługodawca, po dokonaniu Rejestracji, przesyła Konsumentowi na adres jego poczty elektronicznej potwierdzenie Rejestracji.
11. Umowa o dokonanie Rejestracji jest zawierana na czas określony i kończy się z chwilą wysłania przez Usługodawcę potwierdzenia Rejestracji do Pacjenta zgodnie z ppkt. 5 i 10 powyżej.
12. Kwota zaliczki na poczet Badania wskazana w Serwisie Internetowym stanowi cenę brutto i jest podawana w złotych polskich.

13. Za pośrednictwem strony internetowej Serwisu Usługodawca informuje Pacjenta o terminie, w jakim zobowiązany jest dokonać płatności zaliczki.
14. W wypadku gdy Pacjent nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty zaliczki w terminie do 48 godzin od rozpoczęcia procesu Rejestracji, o którym mowa w pkt. ppkt. 3 i 6 powyżej, Usługodawca wzywa Pacjenta do zapłaty wyznaczając mu dodatkowy termin na dokonanie płatności oraz informuje, że w przypadku bezskutecznego upływu tego terminu Usługodawca odstąpi od umowy o dokonanie Rejestracji. W wypadku, gdy termin określony w wezwaniu do zapłaty bezskutecznie upłynie, Usługodawca może odstąpić od Umowy na podstawie art. 491 Kodeksu Cywilnego.
15. Ostateczna decyzja o rodzaju Badania i jego wykonaniu jest podejmowana przez lekarza, bądź innego specjalistę z zakresu realizowanych Badań po przeprowadzeniu wywiadu z Pacjentem podczas wizyty w Klinice.
16. W przypadku realizacji Badania, koszt Badania uiszczany przez Pacjenta w Klinice jest pomniejszany o kwotę zaliczki opłaconej na etapie Rejestracji.

V. Anulowanie Rejestracji, zmiana terminu Badania

1. W przypadku anulowania Rejestracji przez Usługodawcę kwota zaliczki jest niezwłocznie zwracana Pacjentowi na rachunek bankowy wskazany przez Pacjenta.
2. W przypadku anulowania Rejestracji przez Pacjenta w terminie wcześniejszym niż na jeden Dzień roboczy, przy tym nie później niż na 24h przed umówionym terminem Badania będącego przedmiotem Rejestracji, Usługodawca zwraca zaliczkę Pacjentowi na rachunek bankowy wskazany przez Pacjenta.
3. W przypadku anulowania Rejestracji przez Pacjenta w terminie krótszym niż określony w ppkt. 2 powyżej, zaliczka na poczet tego badania nie podlega zwrotowi.
4. W przypadku gdy Pacjent, lub osoba na rzecz której Pacjent dokonał Rejestracji nie stawi się w terminie na Badaniu, na które Pacjent uprzednio dokonał Rejestracji, zaliczka nie jest zwracana.
5. Zapisy niniejszego pkt V nie uchybiają prawom nadanym Pacjentom ustawowo, w szczególności prawu do odstąpienia od umowy opisanemu w pkt. VII Regulaminu.

VI. Reklamacje Usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Pacjent może zgłaszać Usługodawcy reklamacje dotyczące nieprawidłowego świadczenia Usług, braku świadczenia Usług przewidzianych Regulaminem lub nieprawidłowego funkcjonowania Serwisu.
2. Reklamacje wynikające z nieprawidłowości funkcjonowania Serwisu oraz świadczenia Usług, o których mowa w ppkt. 1 powyżej Pacjent może zgłaszać na adres: Legionów 79/81, 86-300 Grudziądz, adres e-mail: biuro@femicare.pl, nr telefonu: 605-69-77-88
3. W zgłoszeniu reklamacyjnym Pacjent powinien podać swoje imię, nazwisko, adres korespondencyjny oraz opis zaistniałych nieprawidłowości.
4. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni.
5. W przypadku braków w reklamacji, Usługodawca może wezwać Pacjenta do uzupełnienia reklamacji w niezbędnym zakresie, wskazanym przez Usługodawcę niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 dni od otrzymania wezwania przez Pacjenta.

VII. Prawo do odstąpienia od Umowy

1. Konsument, który zawarł umowę o dokonanie Rejestracji, ma możliwość odstąpienia od tej Umowy w terminie 14 dni bez podawania przyczyny.

2. Bieg terminu, o którym mowa w ppkt. 1 powyżej rozpoczyna się z od dnia zawarcia umowy.
3. Zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy przez Konsumenta jest wyłączone m.in. w przypadku umowy o świadczenie usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy.
4. W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu, jednak nie jest to konieczne. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Usługodawca niezwłocznie potwierdza Konsumentowi otrzymanie formularza złożonego za pośrednictwem strony internetowej Serwisu.
5. Zakazane jest wykorzystywanie zasobów i funkcji Serwisu Internetowego w celu prowadzenia przez Pacjenta działalności, która naruszałaby interes Usługodawcy, tj. w szczególności działalności reklamowej innego przedsiębiorcy lub produktu, działalności polegającej na zamieszczaniu treści nie związanych z działalnością Usługodawcy, działalności polegającej na zamieszczaniu treści nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd.
6. Pacjent zobowiązany jest w szczególności do:
 - a. niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich,
 - b. korzystania z Serwisu Internetowego w sposób niezakłócający jego funkcjonowanie, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
 - c. niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w ramach Serwisu Internetowego niezamówionej informacji handlowej (spam),
 - d. korzystania z Serwisu Internetowego w sposób nieuciążliwy dla innych Pacjentów oraz dla Usługodawcy,
 - e. korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Serwisu Internetowego jedynie w zakresie własnego użytku osobistego,
 - f. korzystania ze Serwisu Internetowego w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet.
7. W przypadku naruszenia przez Pacjenta postanowień niniejszego Regulaminu, Usługodawca ma prawo do zawieszenia świadczenia usług w ramach Serwisu do czasu usunięcia naruszeń, a także może rozwiązać umowę o świadczenie Usług po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zaprzestania lub usunięcia naruszeń, z wyznaczeniem stosownego terminu.

VIII. Pozasądowe sposoby rozstrzygnięcia reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Pacjent będący Konsumentem posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - a. jest uprawniony do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Pacjentem a Usługodawcą;
 - b. może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Pacjentem a Usługodawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy

ochrona Konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są pod przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707 oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem email porady@dlakonsumentow.pl;

- c. złożyć swoją skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

IX. Ochrona danych osobowych

Usługodawca przetwarza dane osobowe Pacjentów zgodnie obowiązującymi przepisami oraz z zasadami określonymi w Polityce prywatności znajdującej się na stronie Serwisu.

X. Postanowienia końcowe

1. Zapisy dotyczące Konsumenta, zawarte w niniejszym Regulaminie dotyczące odstąpienia od umowy, z wyłączeniem zapisów o pozasądowych sposobach rozstrzygnięcia reklamacji i dochodzenia roszczeń, stosuje się do osoby fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą, która zawarła umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
2. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Pacjentem, który jest Konsumentem, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
3. O wszelkich zmianach niniejszego Regulaminu każdy Pacjent zostanie poinformowany poprzez informacje na stronie głównej Serwisu Internetowego zawierającej zestawienie zmian i termin ich wejścia w życie. Klienci posiadający Konto zostaną dodatkowo poinformowani o zmianach wraz z ich zestawieniem na wskazany przez nich adres poczty elektronicznej.
4. Termin wejścia w życie zmian nie będzie krótszy niż 14 dni od dnia ich ogłoszenia.
5. W razie braku akceptacji nowej treści Regulaminu, Pacjent posiadający Konto obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Usługodawcę w ciągu 14 dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu. Zawiadomienie Usługodawcy o braku akceptacji nowej treści Regulaminu skutkuje rozwiązaniem Umowy o świadczenie usługi prowadzenia Konta.

Załącznik nr 1 – Formularz odstąpienia od umowy

....., dnia

Femicare Magdalena Czyżo
ul. Legionów 79/81 (I piętro)
86-300 Grudziądz
e-mail: biuro@femicare.pl
nr tel.: +48 605-69-77-88

Imię i nazwisko:

Adres:

Formularz odstąpienia od umowy świadczenia usługi
(należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy świadczenia następującej usługi:

Nazwa usługi:

.....
.....

Data zawarcia umowy:

Z poważaniem

.....